Manual de uso

Tu asistente Vertiza, paso a paso

Para quien usa el asistente todos los días: cómo entrar, cómo hablarle, qué puede hacer por ti y qué hacer cuando algo no sale como esperabas.

Qué encontrarás aquí

- 1. Entrar por primera vez e instalar la app en el teléfono
- 2. Recorrido por las pantallas
- 3. Hablar con el asistente: texto, fotos, archivos y voz
- 4. Qué puede hacer por ti, y qué siempre te consulta antes
- 5. Ajustes, dispositivos y tu cuenta
- 6. Si algo falla
- 7. Cosas que llegan pronto

Versión de noviembre de 2026. Las funciones se explican como funcionan hoy; las que aún no están activas aparecen aparte, en el capitulo 7.

1. Entrar por primera vez

No hay que crear una cuenta ni elegir una clave. Entras con una **invitación** que te manda tu contacto en Stellorient.

Lo que recibes

- **Un enlace** de un solo uso. Vale 30 minutos desde que te lo mandan.
- **Un código de 6 dígitos**, que te llega por otra vía distinta (por ejemplo, por mensaje).

Pasos

1. Abre el enlace en el mismo teléfono o navegador donde vas a usar la app.
2. En la pantalla **Tu código**, escribe los 6 dígitos y toca **Entrar**.
3. Veras la bienvenida: **Hola, tu nombre**. Toca **Empezar**.

Tienes 5 intentos para escribir bien el código. Si se acaban, la invitación se anula y hay que pedir una nueva.

Instalar la app en el iPhone

Vertiza no se descarga de una tienda: se agrega a la pantalla de inicio desde el navegador.

1. Abre la app en **Safari**.
2. Toca **Compartir**, abajo en la pantalla.
3. Elige **Agregar a inicio**.
4. Desde ahora abre Vertiza desde el ícono, como cualquier app.

Si quieres recibir avisos de mensajes nuevos en el iPhone, la app tiene que estar instalada así.

Agregar un segundo dispositivo

Si ya usas la app en un teléfono y quieres entrar desde otro (o desde el computador):

1. En el dispositivo nuevo, toca **Ya uso la app en otro dispositivo**. Aparece un código y un QR, válidos 5 minutos y una sola vez.
2. En el dispositivo donde ya estás dentro: **Ajustes**, **Agregar otro dispositivo**, **Ver**.
3. Toca **Aprobar** (o **No** si no eres tú quien lo pidió).

Puedes tener hasta 3 dispositivos activos. Con el tope lleno la app te pide cerrar uno antes de agregar otro.

2. Recorrido por las pantallas

Pantalla	Para qué sirve
Lista de espacios	Tu punto de partida. Cada espacio agrupa chats. Los espacios compartidos muestran el aviso de que lo que escribas lo ven todos sus miembros.
Lista de chats	Un chat por tema (por ejemplo, *Cobro de septiembre*). El chat **General** recibe todo lo que no tiene un tema propio.
Chat	Donde conversas. Arriba ves si estás *En línea* o *Fuera de línea*.
Ajustes	Apariencia, avisos, idioma, voz, dispositivos y Mi cuenta. Se abre con el engranaje o desde el menú del chat.

Crear y ordenar chats

- **Nuevo chat**: pon nombre al tema y toca **Crear**.
- **Ordenar chats**: reacomoda la lista; termina con **Listo**.
- **Archivar** (menú de los tres puntos del chat): lo guarda sin borrar nada. Lo encuentras en **Archivados** y lo recuperas cuando quieras.
- **Eliminar este chat**: lo quita de tu lista; tu asistente conserva lo que aprendió.

Opciones de cada mensaje

Mantén tocado un mensaje para ver **Responder** (cita ese mensaje), **Copiar texto**, **Ver foto** y **Reintentar**. Las fotos se acercan tocando y se cierran deslizando hacia abajo.

Estado de tus mensajes

Enviado, luego *Tu asistente lo está trabajando* y, al terminar, **Respondido**. Mientras redacta la respuesta verás *Trabajando...*.

Cuando el asistente te ofrece botones de opción, cada uno se pulsa una sola vez. Si lo tocas de nuevo verás que eso ya se respondió.

3. Hablar con el asistente

Escribir

Escribe en el campo **Escribe un mensaje** y toca **Enviar**. El máximo es de 8.000 caracteres por mensaje. No necesitas frases especiales: escribe como le hablarías a una persona.

Ideas para empezar: *¿Qué puedes hacer por mí?*, *Ayúdame a escribir un correo*, *Organiza mi día*.

Adjuntar archivos, fotos y notas de voz

- Toca el clip (**Adjuntar archivo**) y elige un archivo o una foto.
- Cada archivo puede pesar hasta 2 GB, con un total de 6 GB por semana.
- Veras *Subiendo N %* mientras sube. Si se corta el internet, el envío se puede reintentar.

Nota de voz

1. Toca **Grabar nota de voz** (el micrófono). La primera vez el teléfono te pide permiso.
2. Habla. Verás *Grabando · toca el micrófono para enviar*.
3. Toca el micrófono otra vez para enviar, o **Cancelar** si te arrepientes.

Si tu navegador no puede grabar, graba la nota con otra app y adjuntala con el clip.

Modo voz: conversar hablando

Toca **Modo voz** en el chat para una conversación hablada. Verás estos estados:

Lo que ves	Qué hacer
Toca para hablar	Toca y habla.
Te escucho… toca para enviar	Cuando termines, toca para mandar.
Pensando…	El asistente prepara la respuesta.
Toca para interrumpir	Mientras te responde en voz alta, tocas y lo callas.

- **Manos libres**: si lo activas, al terminar de hablar la app vuelve a escucharte sola.
- Si no te oyó, dice *No te oí. Toca para hablar.*
- Los bloques de código no se leen en voz alta: quedan escritos en el chat.

La voz que lee las respuestas

En **Ajustes**, **Voz**, eliges la voz del dispositivo (hay ocho por idioma) y su velocidad, y puedes oír una muestra con **Escuchar**. Suena distinta en cada teléfono porque es la voz del propio teléfono.

En iPhone puedes mejorar la calidad: Ajustes de iOS, Accesibilidad, Contenido hablado, Voces, Español, y descarga una voz *Mejorada* o *Premium*.

Idioma

La app está en español e inglés. En **Ajustes**, **Idioma**, elige **Automático** (sigue el idioma del teléfono), Español o Inglés.

4. Qué puede hacer por ti

Cada persona tiene activados solo los agentes que le prepararon. Si algo de esta lista no te aparece, pídelo a tu contacto en Stellorient.

Área	Qué hace
Correo (Gmail, Outlook)	Lee tu correo y redacta mensajes por ti. Solo se envían si tú los apruebas.
Agenda (Google, Outlook)	Consulta tu agenda y agenda, mueve o cancela eventos.
Tus plataformas	Drive, Box, Notion, HubSpot, QuickBooks, Slack y DocuSign (manda a firmar). En Slack solo publica con tu aprobación.
Mensajes de texto	Con tu aprobación explícita antes de cada envío.
Documentos y contratos	Los lee, los resume y los prepara.
Diseño gráfico	Piezas e imágenes a partir de lo que le pidas.
Búsqueda en la web	Busca y te resume lo que encuentra.
Memoria	Recuerda lo que te importa entre una conversación y otra.
Recordatorios	Te avisa de algo más adelante. Es lo único que hace por iniciativa propia.
Videos por enlace	Aprende de un video de YouTube, Instagram o TikTok a partir de sus subtítulos o su audio.

Tú siempre tienes la última palabra

El asistente prepara; tú decides. Todo lo que sale hacia otras personas (un correo, un mensaje, una publicación, un documento a firmar) pasa primero por tu aprobación. El asistente no paga ni reserva por ti: si te propone una compra, te muestra el total y te entrega el enlace para que la completes tú.

Consejos para pedir mejor

- Un tema por chat. Es más fácil encontrar después lo que hablaron.
- Sé concreto: *Respóndele a Laura que el martes a las 3 pm* funciona mejor que *contéstale*.
- Si la respuesta no es lo que buscabas, dilo: *más corto*, *más formal*, *otra opción*.
- Para un correo largo o un documento, adjúntalo y di qué quieres hacer con él.

5. Ajustes, dispositivos y tu cuenta

Apariencia

Ajustes, **Apariencia**: modo claro y oscuro automático (o fijo **De día** / **De noche**); siete temas (Tinta, Consola, Salvia, Noche, Grafito, Negro OLED y Alto contraste); color de acento; tamaño de letra (Pequeña, Normal, Grande, Muy grande); densidad (Cómoda, Compacta); forma de las burbujas; fondo del chat.

Avisos de mensajes nuevos

- Activa **Avisarme en este dispositivo**. El teléfono te pide permiso.
- **Mostrar el texto en el aviso**: apagado, la pantalla de bloqueo solo dice que hay un mensaje nuevo, sin mostrar su contenido.
- En iPhone los avisos requieren la app instalada en el inicio.

Si bloqueaste los avisos sin querer: abre los ajustes del teléfono, busca Vertiza y activa Notificaciones.

Tus dispositivos

En **Ajustes**, **Tus dispositivos**, ves dónde tienes la sesión abierta y puedes cerrar cualquiera. Tu contacto en Stellorient también los ve y puede cerrar uno si hace falta. Puedes elegir un **dispositivo principal** (solo ese aprueba cambios) y decidir si los demás se cierran solos cada día a una hora, o se dejan abiertos.

Mi cuenta

Entra desde Ajustes, **Mi cuenta**. Pide un código con **Obtener mi código** y apruébalo desde la app.

- **Suscripción**: *Cambiar tarjeta o cancelar* te lleva al portal seguro de pago.
- **Dispositivos**.
- **Solicitudes**: cuéntanos qué te gustaría sumar.
- **Soporte técnico**: **Abrir caso**.
- **Cerrar sesión** y **Borrar mi cuenta**.

Si cierras la sesión en un dispositivo, para volver a entrar necesitarás otra invitación o aprobarlo desde otro dispositivo. Antes de pulsar **Borrar mi cuenta** lee con calma lo que la pantalla te explica; es una acción definitiva.

6. Si algo falla

Lo que ves	Qué significa y qué hacer
No hay conexión. Revisa tu internet	Sin internet. Cuando vuelva, reintenta. Si ves *Sin conexión* arriba, la app sigue abierta pero no envia.
Tu asistente está fuera de línea	Tu mensaje no se pierde: le llega en cuanto vuelva.
No hubo respuesta	Toca el mensaje y elige **Reintentar**.
No se pudo enviar el archivo	Mira el motivo que aparece: casi siempre es el tope de 2 GB por archivo o los 6 GB de la semana.
El código no coincide. Te quedan N intentos	Revisa los 6 dígitos. Con 0 intentos hay que pedir una invitación nueva.
Esa invitación no sirve	Caducó (30 minutos) o ya se usó. Pide otra a tu contacto en Stellorient.
Ese código ya no sirve. Pide uno nuevo	El código de vinculación vale 5 minutos. Genera uno nuevo.
Demasiados intentos. Espera unos minutos	Espera un momento antes de intentar de nuevo.
Se cerró tu sesión	El dispositivo se cerró desde otro lado, o venció. Agrega este dispositivo de nuevo.
Ya tienes N dispositivos	Cierra uno en Ajustes, Tus dispositivos, y vuelve a intentar.
Este navegador no puede grabar audio	Graba la nota con otra app y adjúntala con el clip.
Este dispositivo no tiene voces en este idioma	Descarga una voz en los ajustes del teléfono (ver capitulo 3).
Hay una versión nueva	Toca **Actualizar**.

Conectar tu correo (Google)

El enlace para conectar tu cuenta también dura 30 minutos y es de un solo uso. Si caduca, pide uno nuevo a soporte. Mientras Google no complete su revisión de la app, puede mostrarte un aviso de *app no verificada*: es esperado, y tu contacto te guía para continuar.

Si nada de esto resuelve tu problema, abre un caso en **Mi cuenta**, **Soporte técnico**, **Abrir caso**, y cuéntanos qué estabas haciendo.

7. Cosas que llegan pronto

Estas funciones están construidas o en preparación, pero todavía no están abiertas para todos. Te avisaremos cuando lo estén.

Función	Qué será
Voces naturales	Seis voces de alta calidad (tres de mujer y tres de hombre) que leerán las respuestas con la misma voz en español e inglés. Dependen de tu paquete.
Ver videos con imagen	El asistente vera el video y no solo sus subtitulos, con un límite de minutos al mes según el paquete.
Reservas y compras	El asistente prepara la propuesta con el total a la vista y te pasa el enlace. Tú confirmas y pagas. Para los paquetes más completos.
Cobro dentro de la app	Suscripción y cambios de paquete desde Mi cuenta.

Gracias por usar Vertiza. Si tienes ideas para mejorarlo, cuéntanoslas en **Mi cuenta**, **Solicitudes**.